



## **Guide Tourisme et Handicap à Metz**

### **Se déplacer dans Metz et son agglomération**

#### **A. En voiture : les emplacements réservés aux personnes à mobilité réduite**

##### **Parking aérien Coislin**

Rue du Cambout - 57000 METZ - Tél : +33 (0)3 87 36 99 24

##### **Parking aérien Marché Couvert**

Place du Marché Couvert - 57000 METZ  
Disponible pendant la période hivernale

##### **Parking aérien Cathédrale**

Place de la Cathédrale - 57000 METZ

##### **Parking souterrain St-Jacques**

Centre St-Jacques - 57000 METZ  
Tél : +33 (0)3 87 75 20 24

##### **Parking souterrain Cathédrale**

Rue d'Estrées - 57000 METZ - Tél : +33 (0)3 87 74 49 07

##### **Parking souterrain Théâtre**

Place de la Comédie - 57000 METZ  
Tél : +33 (0)3 87 30 44 56

##### **Parking souterrain République**

Avenue Ney - 57000 METZ (entrée par le boulevard Poincaré)  
Tél : +33 (0)3 87 37 77 90

##### **Parking souterrain de Maud'huy**

Rue Verlaine - 57000 METZ  
Tél : +33 (0)3 87 38 77 03

### **Parking souterrain de MUSE**

Rue Jean Laurain - 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 72 39 55 70

### **Parking souterrain De Gaulle**

Rue Gambetta (place du Général de Gaulle) - 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 66 85 93

### **Parking couvert Lafayette (gare SNCF)**

Rue Lafayette (Place du Général de Gaulle) - 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 38 95 23

### **Parking couvert Gare / Centre Pompidou –Metz**

Rue aux Arènes / Avenue de l'Amphithéâtre - 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 32 20 01

### **Parking couvert Mazelle**

Boulevard André Maginot / Place Mazelle - 57000 METZ

Tél : +33 (0)3 87 17 07 50

### **Stationnement sur voirie :**

Environ 400 emplacements, dont 60 au centre-ville de Metz, sont réservés aux personnes à mobilité réduite.

Remarque : Pour stationner sur les emplacements réservés aux personnes à mobilité réduite, il est obligatoire d'apposer une carte européenne de stationnement à l'avant du véhicule. Ces emplacements réservés sont gratuits. La durée de stationnement maximum est de 12h.

Attention : les parcs de stationnement disposant de bornes d'entrées et de sorties restent payants.

Il est possible de localiser les emplacements réservés pour personnes à mobilité réduite sur <http://geo.metzmetropole.fr> et sur <http://www.metz.fr>

## **B. Payer son stationnement par téléphone**

Payez son stationnement sur voirie par mobile est désormais possible. 2 applications mobiles téléchargeables gratuitement sur Apple Store et Google Play sont possibles : OPnGO (App Store / Google Play) et Easypark (App Store / Google Play / Microsoft Store).

C'est simple :

- Vous géolocalisez votre véhicule dans la zone payante.
- Vous choisissez votre durée de stationnement.
- Vous prolongez ou vous réduisez votre stationnement à distance et à la minute près.
- Vous payez uniquement ce que vous consommez.

La saisie de la plaque d'immatriculation est automatique en cas d'usage des applications sur smartphone et ne nécessite pas de présentation de tickets.

### **Questions-réponses :**

#### **Combien coûte le stationnement mobile ?**

L'inscription est gratuite et les tarifs de stationnement avec votre téléphone mobile sont les mêmes que ceux de l'horodateur. Si vous êtes inscrit avec plusieurs véhicules, des frais de communication pourront vous être facturés par votre opérateur de téléphonie mobile, puisque dans ce cas un serveur vocal vous invitera à sélectionner votre véhicule. L'avantage du stationnement mobile est le paiement au temps le plus juste.

#### **Comment la Police Municipale peut-elle vérifier si je suis inscrit dans le système Mobile City ?**

Les agents sont dotés de terminaux portables qui leur permettent de vérifier à la minute près si vous êtes actuellement connecté au système.

## **Contacts utiles :**

Espace Metz Stationnement  
13 rue du Coëtlosquet, 57000 METZ  
Tél. : +33 0(3) 87 62 69 20

E-mail : [boutique-metz@group-indigo.com](mailto:boutique-metz@group-indigo.com)

Ouverture du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h (sans interruption le mardi), le samedi de 9h à 14h (hors congés scolaires).

## **C. Location de véhicules avec ou sans chauffeur**

### **Liaisons directes**

25 rue de la Sarre - 57070 Metz  
Tél : +33 (0)3 87 62 93 18

Site Internet : <http://www.liaisonsdirectes.com>

*Location d'un minicar modulable avec ou sans chauffeur pouvant transporter jusqu'à 5 personnes en fauteuil roulant et 3 passagers.*

### **Handi Auto Adapt**

ZAC Euromoselle Sud  
Rue du Champ aux Oeufs - 57280 Fèves-Semécourt  
Tél : +33 (0)3 87 77 08 00 - Fax : +33 (0)3 87 30 60 44

Site Internet : <http://www.handiauto.com>

*Location d'un véhicule adapté à la conduite et pouvant transporter une personne en fauteuil roulant et 3 passagers.*

### **Autocars Sotram & Mathieu**

122 route de Bitche - 57218 Sarreguemines Cedex  
Tél : +33 (0)3 87 95 01 23 - Fax : +33 (0)3 87 95 42 08

Site Internet : <http://www.sotram-voyages.com>

*Location d'un autocar modulable pouvant transporter jusqu'à 15 personnes en fauteuil roulant et 4 passagers.*

### **Diapason Transport**

70 rue Général Metman – 57000 Marly  
Tél : 03 87 15 39 02 – Fax : +33 (0)3 87 18 51 05

Site Internet : <http://www.diapason-transport.com>

## **Wheeliz**

48, rue René Clair - 75018 Paris

Tél : 01 79 72 80 22

Site Internet : <https://www.wheeliz.com>

*Site internet de location de voiture aménagée, pour personnes en fauteuil, entre particuliers. Location avec des propriétaires de toute la France, à des tarifs à partir de 50 € / jour.*



## **D. Transports urbain et interurbain**

### **1. Transports en commun sur Metz Métropole – Réseau LE MET'**

Certaines lignes de bus sont aménagées pour transporter des personnes à mobilité réduite.

Les bus équipés d'une rampe d'accès pour les personnes en fauteuil roulant sont signalés par un pictogramme. Un bouton poussoir situé au niveau de la porte du milieu permet d'indiquer au conducteur du bus qu'il doit déployer la rampe d'accès. A l'intérieur, un bouton « arrêt demandé », situé au niveau de l'emplacement réservé, permet d'informer le conducteur qu'il doit déployer la rampe d'accès au prochain arrêt. Les bus aménagés ne peuvent accueillir qu'une seule personne en fauteuil roulant à la fois.

### **Informations sur le réseau urbain et les lignes aménagées :**

Site Internet : <http://www.lemet.fr>

Téléphone : 0 800 00 29 38

### **2. Transports individuels**

#### **LE MET' Service ACCELIS**

*Depuis 2005 le transport des personnes à mobilité réduite (TPMR) est organisé sur le territoire de Metz Métropole.*

#### **Réservations :**

Standard TPMR

Tél : 09 69 39 74 80

E-mail : [accelis@lemet.fr](mailto:accelis@lemet.fr)

Les réservations de trajet sont effectuées au minimum 24h à l'avance. Les réservations pour les déplacements en week-end sont faites au plus tard le vendredi avant 18h.

Voir conditions sur le site internet : <http://www.lemet.fr>

### **Taxis de Metz**

*Les taxis de Metz peuvent vous transporter 7j/7 et 24h/24 sur toutes distances. Il est conseillé de préciser votre handicap et les besoins éventuels lors de votre commande afin de vous assurer une meilleure prise en charge.*

Taxis de Metz

Tél : +33 (0)3 87 56 91 92

Site Internet : <http://www.taximetz.com>

### **Diapason Transport**

70 rue Général Metman – 57000 Metz

Tél : 03 87 15 39 02 – Fax : +33 (0)3 87 18 51 05

Site internet : <http://www.diapason-transport.com>



## **D. Transport ferroviaire**



Accessibilité de la gare SNCF : les entrées « départ » et « arrivées » permettent d'accéder de plain-pied au hall de gare. Les quais sont accessibles par un ascenseur ou par des monte-charges qu'il faut emprunter avec l'accompagnement du personnel de la SNCF.

La gare SNCF de Metz dispose d'équipements adaptés :

- Emplacements de parkings adaptés
- Chariots élévateurs
- Ascenseurs
- Fauteuils roulants
- Cabines téléphoniques surbaissées
- Guichets aménagés
- Guichet équipé de boucle magnétique
- Service d'assistance

Réservation, informations et coordonnées utiles :

<https://www.oui.sncf>

Service Accès Plus de la SNCF :

Tél : 08 90 640 650

<https://www.oui.sncf/guide/accessibilite>

Service Domicile-Train de la SNCF :

Ce service s'adresse notamment aux personnes de plus de 60 ans, aux femmes enceintes, aux personnes à mobilité réduite. Il permet un transport de la personne depuis son domicile à la gare.

<https://www.accessibilite.sncf.com/informations-et-services/services-handicap-et-autonomie/le-service-domicile-train>

Service Bagages à domicile :

Ce service permet d'expédier vos bagages sur votre lieu de vacances.

[https://bagages.oui.sncf/?utm\\_source=VSC&utm\\_medium=OnlinePartner&utm\\_campaign=Page Cible Famille](https://bagages.oui.sncf/?utm_source=VSC&utm_medium=OnlinePartner&utm_campaign=PageCibleFamille)

## **E. Transport aérien et navettes aéroports**

### **1. Aéroports**

 **L'aéroport Metz Nancy Lorraine** est équipé pour accueillir les personnes à mobilité réduite :

- Entrée du bâtiment de plain-pied
- Ascenseur pour accéder aux autres niveaux
- Toilettes accessibles au rez-de-chaussée du bâtiment central
- Cabines téléphoniques adaptées au rez-de-chaussée du bâtiment central
- Places de stationnement réservées dans le parking

Aéroport Metz Nancy Lorraine

Route de Vigny - 57420 Goin - Tél : +33 (0)3 87 56 70 00

Site internet : <http://www.metz-nancy-lorraine.aeroport.fr>

## **Aéroport de Luxembourg-Findel**

Aménagements pour les personnes à mobilité réduite :

- Places de stationnement réservées sur tous les parkings
- Courtes distances entre l'entrée du terminal et les portes d'embarquement
- Ascenseurs et escalators
- Installations sanitaires adaptées à tous les niveaux de l'aérogare
- Sièges roulants et assistance à l'embarquement et au débarquement
- Assistance pour les bagages à l'arrivée et au départ

Tél : +352 2464 1

Site de l'aéroport : <https://www.lux-airport.lu>

Réserver un vol : <https://www.luxair.lu>

## **Aéroport de Sarrebrück-Ensheim**

Aménagements pour les personnes à mobilité réduite :

- Places de stationnement réservées dans les parkings couverts et extérieurs
- 4 places de stationnement réservées donnant accès directement au terminal
- Ascenseurs
- Rampes d'accès
- Toilettes adaptées
- Cabines téléphoniques accessibles
- Sièges roulants et assistance à l'embarquement et au débarquement

Tél : +49 6893 83-0

Site de l'aéroport : <http://www.flughafen-saarbruecken.de> (en allemand)

## **Aéroport de Frankfurt-Hahn**

Aménagements pour les personnes à mobilité réduite :

- Entrée du bâtiment de plain-pied
- Ascenseur pour accéder aux boutiques et restaurants
- Toilettes accessibles dans les deux terminaux

- Places de stationnement réservées dans le parking P1, en face du terminal

Tél : +49 (0) 65 43 / 50 91 13

Site de l'aéroport : <http://www.hahn-airport.de>

## **2. Navettes aéroport**

### **NAVETTES REGION LORRAINE**

Des navettes reliant l'aéroport Metz-Nancy-Lorraine et la ville de Metz peuvent être accessibles aux personnes à mobilité réduite sur réservation 24h à l'avance.

Tél : 00 33 (0)6 88 31 47 38

### **LIAISONS DIRECTES**

La société Liaisons Directes propose des navettes aéroports toute distance sur réservation.

Liaisons directes

7 rue de Méric - 57050 Metz

Tél : +33 (0)3 87 62 93 18

Site Internet : <http://www.liaisonsdirectes.com>

### **DIAPASON TRANSPORT**

70 rue Général Metman – 57000 Metz

Tél : 03 87 15 39 02 – Fax : +33 (0)3 87 18 51 05

Site internet : <http://www.diapason-transport.com>

### **Taxis de Metz**

Les taxis de Metz peuvent vous transporter 7j/7 et 24h/24 sur toutes distances. Il est conseillé de préciser votre handicap et les besoins éventuels lors de votre commande afin de vous assurer une meilleure prise en charge.

Taxis de Metz

Tél : +33 (0)3 87 56 91 92 - Web : <http://www.taximetz.com>

## **NOUS CONTACTER**

### **Agence Inspire Metz - Office de Tourisme**

2, place d'Armes - CS 80367 - 57007 Metz Cedex 1

Tél : +33 (0)3 87 39 00 00 - Fax : +33 (0)3 87 36 59 43

E-mail : [tourisme@inspire-metz.com](mailto:tourisme@inspire-metz.com)

Web : <http://www.tourisme-metz.com>

## **HORAIRES D'OUVERTURE**

**Avril à septembre et pendant les marchés de Noël :**

Lun. au sam. de 9h à 19h, dim. et j. fériés de 10h à 16h

**Octobre à mars :**

Lun. au sam. de 10h à 18h, dim. et j. fériés de 11h à 15h

**Fermé les 25 décembre et 1<sup>er</sup> janvier**